

Jaarverslag 2014



**Voedselbank
Smallingerland**

Voorwoord

Voor u ligt alweer ons zesde jaarverslag. Onze Stichting Voedselbank Smallingerland (S.V.S) heeft vanaf de start in het voorjaar 2006 een geweldige groei doorgemaakt.

Ondanks het feit dat er nog steeds € 4,5 miljard aan voedsel vernietigd wordt, krijgen wij als landelijke voedselbank hooguit enkele procenten van het voedsel aangeboden, voordat het vernietigd wordt. Vanuit de landelijke vereniging van Nederlandse Voedselbanken wordt er veel druk uitgeoefend om dit percentage flink te laten stijgen. Wij blijven proberen om onze cliënten een zo'n evenwichtig mogelijk voedselpakket aan te bieden. Om dit te kunnen realiseren hebben wij nog steeds 1 maal per jaar een Aktie bij een supermarkt, waar wij het winkelende publiek vragen om een keuze te maken uit een door ons opgestelde lijst van producten. Deze producten aan de kassa te betalen en daarna aan de voedselbank te schenken. Dit jaar was de waarde van ons ontvangen voedsel weer gegroeid tot ruim € 8000.

Wij zijn wederom veel dank verschuldigd aan onze gemeente, kerken, bedrijven, service clubs, scholen, sportverenigingen, vrouwen verenigingen en natuurlijk de vele particulieren.

Dit overzicht zou te lang worden om iedereen te noemen, maar een uitzondering wil ik maken voor enkele geweldige acties:

- Het particuliere initiatief van de pers sinaasappels en een appel voor iedere dag mee naar school werd ook dit jaar weer verlengd.
- Met de Kerst konden onze gezinnen dit jaar bij de vis winkel in de Drait een pakket, bestaande uit friet en kibbeling, afhalen.

Wij zijn nu zo ver dat wij begin 2015, het Groene Certificaat Voedselveiligheid, hopen te ontvangen. Dit houdt in dat wij dan als voedselbank Smallingerland vanaf dat moment voldoen aan de eisen voedselveiligheid, die de overheid ons oplegt.

Ook mede hierdoor, waren wij genoodzaakt onze bestuursvorm en het aantal leidinggevenden aan te passen. Omdat één en ander pas in de loop van januari 2015 wordt gerealiseerd, hoop ik hier in het jaarverslag 2015 op terug te komen. Helaas namen Jan Laverman, Angelica Brandemann en Bert Meijer afscheid van ons bestuur. Heel veel dank wat zij meerdere jaren voor onze voedselbank hebben betekend

Ik hoop dat wij het komende jaar, ondanks dat er nog velen hun baan verliezen, in staat blijven, met hulp van velen, onze Cliënten een goed voedselpakket te kunnen aanbieden.

Harry Tjeerdsma, voorzitter Stichting Voedselbank Smallingerland. Mei 2015.

Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 2
Adresgegevens en bestuursleden	pagina 4
1. Secretariaat	pagina 5
2. Terugblik van de werkvloer	pagina 6
3. Meer dan Voedselpakketten	pagina 7,8
4. Acquisitie en Warehouse	pagina 9
5. Klantenadministratie en intake	pagina 10,11
6. Financieel overzicht 2014	pagina 12 t.m. 14

Stichting Voedselbank Smalingerland
De Hemmen 79
9206 AG Drachten
Telefoon: 06-14451944
Rabobank nr. NL57RABO011.07.52.562.
E-mail:svs@voedselbankdrachten.nl

Bestuurssamenstelling en functies per 1-1-2015:

Voorzitter	Harry Tjeerdsma
Penningmeester	Harry Kuin
Secretaris	Pieter Offringa
Leidinggevende Screening	Dirk Meijer
Leidinggevende Facilitair Beheer	Okke Bosgra
Leidinggevende SVS ¹	Foppe Wouda
Leidinggevende SSVF ²	Riemco Baron

¹ SVS = Stichting Voedselbank Smalingerland

² SSVF = Stichting Samenwerkende Voedselbanken Friesland Stichting

1. Secretariaat

2014 was voor bestuurlijk voor de Voedselbank Smalingerland een moeilijk jaar. Door bestuurlijke wisselingen, vacatures en ziektes kon het bestuur niet slagvaardig werken. Er zijn slechts 2 bestuursvergaderingen gehouden waarbij het invullen van de vacatures hoog op de agenda stond. Dit heeft wel geresulteerd dat er in 2015 een vernieuwd bestuur is geïnstalleerd, waarbij er 5 nieuwe bestuursleden zijn geïnstalleerd, Hierdoor is bovengenoemde problematiek geheel opgelost.

In 2014 zijn er diverse bedankbrieven verzonden aan giftgevers van geld en goederen. Zonder de inbreng van deze giftgevers heeft de Stichting Voedselbank Smalingerland (S.V.S.) geen bestaansrecht.

Aanmeldingen voor hulp worden onder meer via email gedaan. Deze meldingen worden beheerd door het secretariaat die deze daarna digitaal doorstuurt naar desbetreffend bestuurslid.

Het jaarverslag van 2014 zal zoveel mogelijk digitaal worden verstuurd.

2. Terugblik werkvloer

SVS/SSVF – globale terugblik over het afgelopen jaar.

Dit is alweer het tweede jaar op deze locatie. Wat gaat de tijd snel.

Zijn er spectaculaire veranderingen geweest de afgelopen periode? Nou dat valt wel mee, alleen is het werk wel intensiever geworden. Zeker als wij kijken naar het toegenomen volume en de voedselveiligheid. Vooral het laatste heeft de nodige impact.

De grootste verandering heeft zich naar mijn mening afgespeeld op bestuurlijk niveau.

Er zijn nieuwe bestuursleden en verantwoordelijken benoemd en daardoor hebben wij nu een betere taakverdeling, een goede zaak. In het verleden betrof dit toch een te klein aantal mensen.

Het meest verbaast ons de toename van de hoeveelheid goederen. We zien dit bij Drachten maar ook zeker bij de stichting Fryslân. Voor Drachten geldt vooral de producten van de supermarkten (Jumbo) en niet te vergeten de hoeveelheid brood van onze plaatselijke bakkers. En natuurlijk wat er van andere leveranciers binnenkomt.

Bij Fryslân zien we een soortgelijke ontwikkeling. Vanuit Meppel worden we de laatste tijd al elke week bevoorrad i.p.v. per 14 dagen. En dat vertaalt zich ook in het vervoer naar de bij ons aangesloten voedselbanken. Twee jaar geleden werd dit nog met de Mercedes bestelbus gedaan, ongeveer 6 tot 7 rolcontainers. Nu hebben we de Iveco bestelbus waar 15 rolcontainers in kunnen. En dan nog moet het met overleg en wordt als extra de Mercedes regelmatig ingezet! Dit resulteert ook in wensen van de bij ons aangesloten voedselbanken. We werken nu met ruilcontainers en ruilkratten, dit bevordert de snelheid van het in- en uitladen.

In het begin noemde ik al de voedselveiligheid en daaraan gekoppeld de certificering, dit heeft nogal enige impact. Om koel- en diepvriesproducten te kunnen en mogen uitgeven is certificering noodzakelijk en dat heeft de nodige consequenties. Er moet anders worden gewerkt, de koude keten mag niet worden onderbroken, zowel voor vries- als voor koelproducten. Daarvoor zijn o.a. dan ook de 'blackboxen' aangeschaft en werken we nu tijdens de uitgifte vanuit de diepvries en de koeling, ook moeten er logboeken worden bijgehouden. Bij uitgifte, ontvangst, vervoer, opslag enz. moet er regelmatig worden getemperatuurd en de waarden moeten worden vastgelegd. Ook het schoonmaken van alle ruimtes moet structureel gebeuren.

Wat de personele bezetting betreft heb ik bovenstaand al even de bestuurlijke verandering aangehaald. Maar ook op de vloer zijn er de nodige nieuwe gezichten bijgekomen ter versterking van de bestaande vrijwilligers, een goede zaak.

Al met al mogen en kunnen we wat mij betreft terugzien op een goed jaar waarin met veel enthousiasme is gewerkt.

Was het dan altijd 100% ...nee, maar 99% is ook héél mooi.

.

3. Meer dan alleen voedselpakketten

Ook in 2014 hebben wij gebruik gemaakt van andere organisaties die zich ook bezig houden met ondersteuning van de minimagroep.

De Stichting Jarige Job

De Stichting Jarige Job maakt verjaardagen mogelijk voor kinderen van 4 t/m 12 jaar van onze klanten van de Voedselbank.

Sociaal-maatschappelijk gezien is het voor deze groep kinderen het meest belangrijk om de verjaardag ook met hun vriendjes te kunnen vieren.

In de week vóór de verjaardag van het kind ontvangen de ouders via de Voedselbank een 'verjaardagdoos', gevuld met praktische zaken om van de verjaardag een feest te maken.

Inhoud van de doos: Slingers, ballonnen, een cake (met slagroom en versieringen), traktaties voor op school, traktaties voor de leerkrachten en een cadeautje voor de jarige.

De Voedselbank geeft eens per maand alle benodigde informatie door aan de Stichting Jarige Job. Van deze stichting ontvangt de Voedselbank daarna de verjaardagdoos om op de juiste datum te kunnen overhandigen.

Convenant met de Gemeente Smallingerland

De Voedselbank leeft de privacy rechten van haar klanten stipt na.

De wens van de Gemeente Smallingerland is, dat iedereen in de minimagroep van de Sociale wetgeving gebruik maakt en dat is ook de stelling van de Voedselbank.

In het convenant met de Gemeente is afgesproken dat de screeners van de Voedselbank bij elk nieuw bezoek aan een potentiële klant het loket 'PING', toelichten en een folder afgeven. Het loket 'PING' adviseert de bezoeker in onze sociale wetgeving, ondersteunt hen in de administratie, en verstrekt de nodige adviezen.

Met het afgeven van de 'PING'-folder, en het invullen van een doorverwijzingsformulier wordt verwacht dat de aanvrager van een voedselpakket een bezoek zal brengen aan het loket 'PING'.

Verspreiding van de Minimagids van de Gemeente Smallingerland

Elk jaar verzorgt de Gemeente Smallingerland de Minimagids. Dit is een boekwerk en fungeert als wegwijzer voor de mensen met een laag inkomen.

Door de Gemeente worden na de jaarlijkse introductie van deze gids 250 exemplaren afgegeven aan de Voedselbank om deze uit te delen aan hun klanten en potentiële klanten.

Kleding

Het hele jaar door worden de klanten van de Voedselbank op de hoogte gebracht van instellingen die kleding aan onze klanten ter beschikking willen stellen. Soms gebeurt dit gratis, maar er zijn ook instellingen die een kleine vergoeding vragen. Op vertoon van de Voedselbankkaart kan de klant dan zijn keuze bepalen. In 2015 wordt in het gebouw van de voedselbank een kledingbank geopend. Hoewel de kledingbank bestuurlijk geen onderdeel wordt van de voedselbank zal zij wel gebruik maken van het cliëntenbestand van de voedselbank.

Ontspanning

De schouwburg 'De Lawei' en de 'Bioscoop' in Drachten hebben in 2014 de kinderen van de Voedselbank, onder begeleiding van één ouder, tijdens de verschillende schoolvakanties uitgenodigd voor het bijwonen van een voorstelling of een film.

Vrijwilligers van de Voedselbank brengen deze uitnodigingen onder de aandacht, inventariseren de families en op de middag of avond van de voorstelling of film worden in de foyers de toegangskaarten verstrekt.

Alleenstaanden

Ook alleenstaanden zijn in 2014 niet vergeten. Met medewerking van de Voedselbank konden een geselecteerde groep alleenstaanden genieten van een geheel verzorgd lang weekend in Nederland.

De Voedselbank heeft ook reclame gemaakt voor instellingen in de Gemeente Smallingerland die aan bepaalde groepen inwoners op vaste data een gratis maaltijd of gezelschapsavonden verzorgt waar wordt geprobeerd, onder het genot van een kop koffie, thee of frisdrank, gezinnen in de minimagroep uit hun isolement te krijgen.

Humanitas Speelgoedactie

Deze actie start eind september van het jaar. Via de Voedselbank worden aan de gezinnen met kinderen tot 12 jaar formulieren uitgedeeld. Van de ouders wordt verwacht dat zij deze formulieren invullen en opsturen naar Humanitas. Humanitas Drachten draagt zorg voor de inkoop, verpakking en de tenaamstelling van het speelgoed. Deze cadeaus worden vóór Sinterklaas afgeleverd bij de Voedselbank, die er op haar beurt voor zorgt dat het speelgoed op de juiste plaats komt. De cadeaus zijn uitgereikt tijdens een groot Sinterklaasfeest in het Fries Congrescentrum in Drachten. Hier waren niet alleen kinderen van de klanten van de Voedselbank maar kinderen uit alle bijstandsgezinnen vanuit de gemeente Smallingerland.

3. Acquisitie en Warehouse

Vanuit het centrale depot Noord-Nederland worden elke 14 dagen levensmiddelen geleverd aan de Voedselbank Smallingerland. Deze goederen worden verdeeld naar de omliggende Voedselbanken die aangesloten zijn bij de Stichting Samenwerkende Voedselbanken Fryslân (S.S.V.F.). Bij deze stichting zijn de volgende plaatsen aangesloten: Balk, Burgum, Damwoude, Dokkum, Drachten, Gorredijk, Heerenveen, Joure, Kollum, Lemmer, Oosterwolde, Sneek, Surhuisterveen en Wolvega. De aangeleverde goederen worden verdeeld naar de hoogte van het aantal klanten per Voedselbank. De controle, het registreren en samenstellen van de pakketten/ containers vindt plaats vanuit de opslag in het distributiecentrum in Drachten.

In het jaar 2014 zijn door verschillende grootwinkelbedrijven en fabrikanten diverse goederen aangeboden. Dagelijks worden goederen in de regio Drachten via intern vervoer, door vrijwilligers opgehaald bij onder meer de volgende grootwinkelbedrijven: **Jumbo, C1000 en Aldi**.

Wekelijks ontvangen we diverse broodsoorten en klein-brood van onder meer de bakkerijen: **Appie de Jong, Reijenga en Tjoelker**. Wanneer de voorraden toereikend zijn ontvangen de overige Voedselbanken, als ze dit wensen, ook brood. Verder ontvangen we per 14 dagen eieren van **Frisian Eggs**. Tevens ontvangen we wok maaltijden van **Restaurant Golden Wok Paleis** in Opeinde en **Wok restaurant Phoenix** in Drachten. Ook de voedselbank Drachten ontvangt wekelijks op afroep, aardappelen van de **firma Greijdanus** en uien van de **firma Holwerda**.

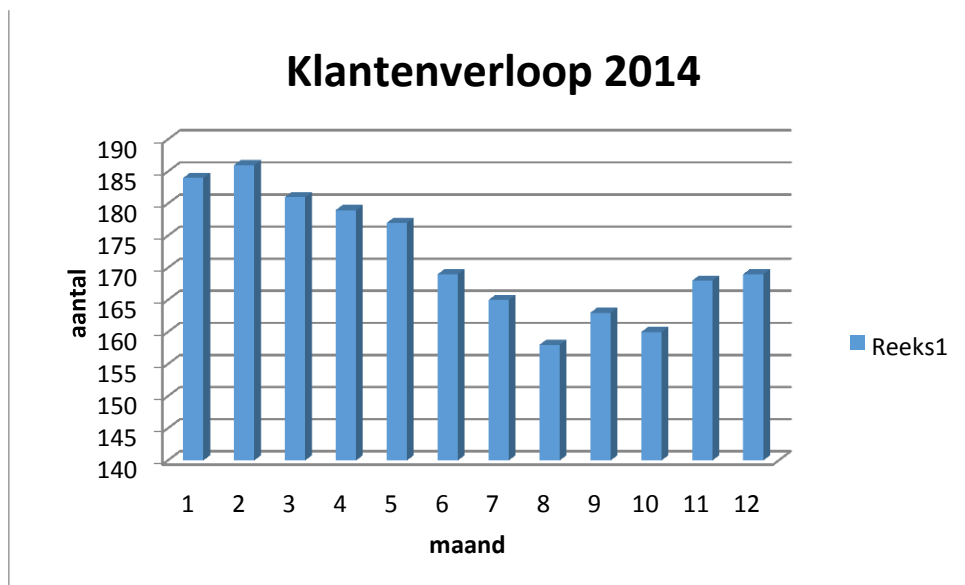
In 2014 konden we alle klanten van Drachten maandelijks een net perssinaasappelen en handappels verstrekken middels een gift van een anonieme geveer.

Wij hopen dat wij voor 2015 wederom een mooi pakket kunnen samenstellen.

4. Klantenadministratie en intake

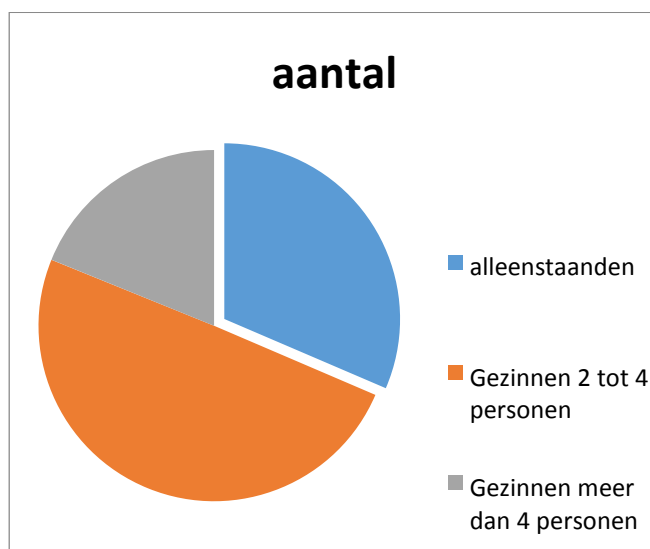
Aantallen

In 2014 werden er 289 intakegesprekken gevoerd. Dit waren 14 meer dan in 2013
Het aantal adressen dat gebruikt maakt van de voedselbank kunt u in onderstaand tabel aflezen



Het aantal gezinnen dat per 31 december gebruik maakte van de voedselbank bedroeg 169 en was al volgt verdeeld:

Verdeling		
categorie	aantal	percentage
alleenstaanden	50	31
Gezinnen 2 tot 4 personen	79	50
Gezinnen meer dan 4 personen	30	30



Momenteel voorzien wij bijna 180 gezinnen in de gemeente Smallingerland, iedere 2 weken, van een voedselpakket. Helaas zijn er nog steeds cliënten, die niet de moeite nemen om zich af te melden, voor het geval, dat ze niet in staat zijn hun voedselpakket op te halen. Wij als bestuur hebben besloten dat wanneer cliënten, 2 maal, zonder tegen bericht hun pakket niet afhalen, niet meer welkom zijn op de voedselbank. Door deze regel is er momenteel wederom een lichte terug gang in het aantal gezinnen. Als bestuur, zijn wij er nog steeds niet in geslaagd, de werkelijke reden van het zonder tegenbericht niet ophalen van hun pakket, te achterhalen.

5. Financieel Overzicht 2014

Hieronder volgt een overzicht van het financiële resultaat over het jaar 2014.

INHOUDSOPGAVE

1. Balans per 31 december 2014
2. Winst- en verliesrekening over 2014
3. Toelichting op de balans per 31 december 2014
4. Toelichting op de winst-en verliesrekening over 2014

1. Balans per 31 december 2014 31-12-14	31-12-13	VASTE ACTIVA	€	-	€	-
Inventaris en inrichting						
VLOTTENDE ACTIVA			€	196	€	109
Vorderingen			€	44.642	€	32.812
Liquide middelen			€	<u>44.838</u>	€	<u>32.922</u>
			€	44.838	€	32.922

EIGEN VERMOGEN			€	10.374	€	9.304
Algemene reserve			€	27.500	€	17.500
Bestemmingsreserve			€	<u>37.874</u>	€	<u>26.804</u>

KORTLOPENDE PASSIVA			€	6.964	€	6.118
Te betalen overige kosten			€	<u>44.838</u>	€	<u>32.922</u>

2. Winst-en verliesrekening over 2014

BATEN UIT HOOFDE VAN FONDSSENWERVING	2013					
Donaties			€	29.178	€	43.720
Subsidies			€	<u>7.350</u>	€	<u>7.350</u>
OVERIGE BATEN			€	36.528	€	51.070
Rente			€	196	€	109
TOTAAL BATEN			€	<u>196</u>	€	<u>109</u>
36.723		€	51.179			€

KOSTEN		
Bijdrage distributiekosten	€ 8.398	€ 8.177
Overige kosten	<u>€ 17.255</u>	<u>€ 25.214</u>
TOTAAL KOSTEN	€ 25.653	€ 33.391

RESULTAAT	<u>€ 11.070</u>	<u>€ 17.788</u>
Dotatie bestemmingsreserve	<u>€ 10.000</u>	<u>€ 17.500</u>
RESULTAAT na bestemmingsreserve	€ 1.070	€ 288

3. Toelichting op de balans per 31 december 2014 VLOTTENDE ACTIVA Vorderingen

Rente spaarrekening € 196

Liquide middelen

Rabo, rekening-courant € 13.055

Rabo, spaarrekening € 31.587

€ 44.642

EIGEN VERMOGEN

Algemene reserve

Stand per 1 januari 2014 € 9.304

Toevoeging resultaat 2014 € 1.070

Stand per 31 december 2014 € 10.374

Bestemmingsreserve

Stand per 1 januari 2014 € 17.500

Toevoeging uit resultaat 2014 € 10.000

Stand per 31 december 2014 € 27.500

Het bestuur heeft besloten een bestemmingsreserve te vormen voor o.a. de vervanging van de bestelbus en de aanschaf van rolcontainers

KORTLOPENDE PASSIVA

Reiskostenvergoeding 176

Autokosten 1.631

Energiekosten 686

Kosten klanten 4.250

Overige kosten 221

6.964

4. Toelichting op de winst-en verliesrekening over 2014

BATEN UIT HOOFDE VAN FONDSENWERVING

	2014	2013
Donaties:		
Kerken	€ 7.232	€ 13.983
Verenigingen/stichtingen	€ 11.450	€ 11.032
Particulieren	€ 6.025	€ 17.905
Bedrijven	<u>€ 4.470</u>	<u>€ 800</u>
	€ 29.177	€ 43.720

Subsidies

Gemeente Smallingerland	€	7.350	€	7.350
-------------------------	---	-------	---	-------

OVERIGE BATEN

Rente spaarrekening	€	196	€	109
---------------------	---	-----	---	-----

KOSTEN Bijdrage distributiekosten

4.199 pakketten à €2,00 (2013, 4.543 pakketten à € 1,80)	€	8.398	€	8.177
---	---	-------	---	-------

Overige kosten

Huur pand				
Energiekosten	€	4.772		2.000
Onderhoudskosten	€	686		-
Autokosten	€	1.379		4.584
Reiskostenvergoeding Overige kosten vrijwilligers	€	4.548		
Kosten klanten (2013, incl.kadobonnen) ad € 10.000)	€	1.176		940
Telefoonkosten	€	2.264		2.115
Kantoorbenodigdheden portokosten	€	911		13.395
Bankkosten	€	416		569
	€	745		1.157
	€	251		321
17.255	€	25.214	€	107
				133

€