

Spelregels

Stichting Voedselbank Smalingerland te Drachten

- Het bestuur van de Voedselbank Smalingerland heeft besloten dat u in aanmerking komt voor een voedselpakket
- U kunt uw voedselpakket alleen ophalen onder overlegging van uw klantenkaart. Deze kaart vermeldt de data en het tijdstip waarop u het voedselpakket kunt ophalen. Het ophaaladres luidt: De Hemmen 69, 9206 AG Drachten.
- Uw voedselpakket dient op de aangegeven data en binnen de vastgestelde tijden te worden opgehaald.
- De eerste toekenning van het voedselpakket geldt voor een periode die op de klantenkaart staat aangegeven. Als de periode bijna is afgelopen zullen wij u opnieuw screenen om te kijken of de kaart kan worden verlengd.
- Voor de voedselhulp aan u en eventuele andere gezinsleden geldt een periode van maximaal 36 maanden.
- De voedselbank kan de voedselpakketten niet bezorgen.
- Als u verhinderd bent zelf uw voedselpakket op te halen, dan verwachten wij van u dat u zich **uiterlijk 1 dag van tevoren** afmeldt. Afmelden kan op twee manieren:
 - telefonisch op 06-14451944 of bij niet opnemen van de telefoon door uw afmelding in te spreken.
 - door het sturen van een email aan voedselbankdrachten@gmail.comU zegt uw naam en huisnummer en de reden van afmelding. Als wij geen afmelding van u ontvangen volgt bij de eerste keer een gele kaart. Bij een tweede keer volgt een rode kaart en automatisch uitsluiting voor een periode van 2 maanden. Pas na een her-intakegesprek komt u daarna eventueel weer in aanmerking voor voedselhulp. In een dergelijk situatie dient u dan zelf het her-intakegesprek aan te vragen door u weer telefonisch te melden per telefoon of via onze website www.voedselbankdrachten@gmail.com .
- Als u verhinderd bent zelf uw voedselpakket op te halen, is het mogelijk familie, vrienden of kennissen uw pakket te laten ophalen. U belt ons om ons te melden dat u uw voedselpakket niet kunt ophalen. Als de voedselbank vindt dat de reden van afmelding niet acceptabel is dan volgt toch een “gele kaart”.

Denk eraan dat uw vervanger het voedselpakket alleen kan ophalen door het overleggen van uw geldige klantenkaart.

- U moet zelf voor voldoende tassen voor het vervoer van uw voedselpakket zorgen. Wij adviseren 2 grote tassen en 1 isolerende tas voor het gekoelde en/of ingevroren voedsel.

- Op verpakkingen kunnen 2 soorten houdbaarheidsdatums staan: een THT-datum (ten minste houdbaar tot) of een TGT-datum (te gebruiken tot). Een THT-datum staat op producten die niet snel bederven. Na de THT-datum kan de kwaliteit van het product achteruit gaan. U kunt het dan vaak nog wel veilig eten, ook ver na de vermelde datum. Een TGT-datum staat op zeer bederfelijke producten. De TGT-datum is de laatste dag waarop het nog veilig is om het product te eten. Als de TGT-datum is verstreken dan NIET consumeren en product weggooien! Consumeert u toch, dan doet u dit op eigen risico.
- Als u verhuist of uw inkomen, de samenstelling van uw gezin, uw emailadres of telefoonnummer verandert, moet u dit direct schriftelijk aan ons doorgeven per telefoon of per mail.
- Als er sprake is van misbruik, door bijvoorbeeld het opgeven van onjuiste bedragen, het niet doorgeven van bovengenoemde wijzigingen stopt de toekenning van voedselhulp per direct.
- Wanneer er klachten zijn laat het ons direct weten door ons te bellen op nr. 06-14451944. Voor vragen of informatie kunt u dit telefoonnummer ook bellen.
- Voor niet vermelde punten heeft het bestuur van de St. Voedselbank Smallingerland het recht hierover zelf te beslissen.

Hoogachtend,
Bestuur St. Voedselbank Smallingerland