

Spelregels: Per 1 januari 2020 !

- * Het bestuur van de Voedselbank Smallingerland heeft besloten dat u in aanmerking komt voor een voedselpakket.
- * U kunt uw voedselpakket alleen ophalen met overlegging van uw klantenkaart. Deze kaart vermeldt de dag en het tijdstip waarop u het voedselpakket kunt ophalen. Het ophaaladres is: De Giek 22-A, 9206 AT in Drachten.
- * Uw voedselpakket dient op de aangegeven dag en binnen de vastgestelde tijden die op uw klantenkaart staan te worden afgehaald.
- * Eénmalig wisselen van afhaaldag is om administratieve redenen niet mogelijk. Wel kunt u structureel (blijvend) uw voedselpakket op een andere dag ophalen. Geef dit zeker 1 week voordat u de afhaaldag wilt veranderen aan ons door.
- * De eerste toekenning van het voedselpakket geldt voor een periode die op de klantenkaart staat aangegeven. Als deze periode bijna is afgelopen krijgt u schriftelijk een oproep voor her-screening en wordt gekeken of de kaart kan worden verlengd.
- * Voor de voedselhulp aan u en eventuele andere gezinsleden geldt in principe een periode van maximaal 36 maanden.
- * De voedselbank kan de voedselpakketten niet bezorgen.
- * Als u verhinderd bent uw voedselpakket op te halen, dan verwachten wij van u dat u zich uiterlijk 1 dag van te voren telefonisch afmeldt op: **06-14451944**.
Dit kan op werkdagen tussen 09.30 en 11.30 uur.
Bij het niet opnemen van de telefoon kunt u op de dag van uitdeling alsnog bellen, wederom **tussen 09.30 en 11.30 uur**.
Inspreken op de voicemail of het sturen van een SMS of Whatsapp wordt niet meer geaccepteerd !
- * Als wij geen afmelding van u ontvangen volgt bij de eerste keer een gele kaart. Bij een tweede keer volgt een rode kaart en automatisch uitsluiting voor een periode van 2 maanden. Zowel de gele als de rode kaart worden u uitgereikt wanneer u uw pakket ophaalt.
Pas na een nieuwe aanmelding en intakegesprek komt u eventueel weer in aanmerking voor een voedselpakket.
- * Als u verhinderd bent zelf uw voedselpakket op te halen, is het mogelijk familie, vrienden of kennissen uw pakket te laten ophalen. U belt ons dan om te melden dat u uw voedselpakket niet zelf komt halen.
Denk er aan dat uw vervanger het voedselpakket alleen meekrijgt door het overleggen van uw geldige klantenkaart.
- * U moet zelf voor voldoende tassen voor het vervoer van uw voedselpakket zorgen. Wij adviseren 2 grote tassen en 1 isolerende tas voor het gekoelde en/of ingevroren voedsel.

- * Op verpakkingen kunnen 2 soorten houdbaarheidsdata staan: een THT-datum (ten minste houdbaar tot) of een TGT-datum (te gebruiken tot). Een THT-datum staat op producten die niet snel bederven. Na de THT-datum kan de kwaliteit van het product achteruit gaan. U kunt het dan vaak nog wel veilig eten, ook na de vermelde datum. Een TGT-datum staat op bederfelijke producten. De TGT-datum is de laatste dag waarop het nog veilig is om het product te eten. Als de TGT-datum is verstreken dan **NIET** consumeren en het product weggoien. Consumeert u toch, dan doet u dit op eigen risico.
- * Wanneer u verhuist of uw inkomen, de samenstelling van uw gezin of telefoonnummer verandert, moet u dit direct aan ons doorgeven.
- * Bij niet juiste informatie, zoals het opgeven van onjuiste bedragen en het niet doorgeven van bovengenoemde wijzigingen stopt de toekenning van een voedselpakket onmiddellijk.
- * Bij klachten kunt u ons bellen op ons telefoonnummer 06-14451944. Voor vragen of informatie kunt u dit nummer ook bellen.
- * Voor niet vermelde punten houdt het bestuur van de Voedselbank Smalingerland zich het recht voor hierover zelf een beslissing te nemen.

Bestuur Voedselbank Smalingerland
De Giek 22-A
9206 AT Drachten